مهرجان صحار
SUHAR FESTIVAL

AWJ Systems

دليل الاستخدام

الحجز من تطبيق مهرجان صحار

مهرجان صحار من 20 نوفمبر 2026 إلى 2 مارس 2027 صحار تحت إدارة مكتب محافظ شمال الباطنة

1 الحجز من تطبيق مهرجان صحار للزوار

حمّل التطبيق من متجر هاتفك، ثم احجز وادفع واعرض تذكرتك عند البوابة من مكان واحد.

أجهزة آيفون

من متجر App Store

App Store

أجهزة أندرويد

من متجر Google Play

Google Play

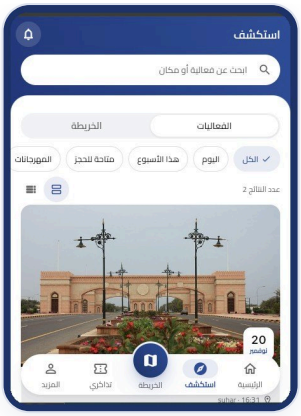
1. افتح التطبيق واكتب رقم هاتفك في شاشة **«سجّل الدخول أو أنشئ حسابًا»**، ثم اضغط **«إرسال الرمز»**، واكتب الرمز الذي يصلك برسالة نصية واضغط **«تحقق»**. ويمكنك التصفح دون دخول بزر **«المتابعة زائرًا»**.
2. افتح **«استكشف»** من الشريط السفلي، ثم **«الفعاليات»**، واختر **«مهرجان صحار»**.
3. راجع موعد الفعالية ومكانها وسعر تذكرتها والشروط والتعليمات.
4. إن طلبت التذكرة يومًا محددًا فاختر يوم زيارتك من **«اختر التاريخ»**. أما التذكرة العامة لمهرجان صحار فصالحة لأي يوم.
5. اضغط **«اختر التذاكر»**، وحدّد نوع التذكرة وعددها، وبحد أقصى 10 تذاكر في الطلب، ثم اضغط **«متابعة»**.
6. في **«اختر طريقة الدفع»** اختر **«بطاقة بنكية»**، واضغط زر الدفع الذي يحمل المبلغ الإجمالي.
7. اكتب بيانات بطاقتك في صفحة ثواني للدفع الآمن. وإن لم يكتمل الدفع فلا يُخصم أي مبلغ.
8. افتح **«تذاكري»** واعرض رمز QR على موظف البوابة عند وصولك.



1 تسجيل الدخول



1 رمز التحقق



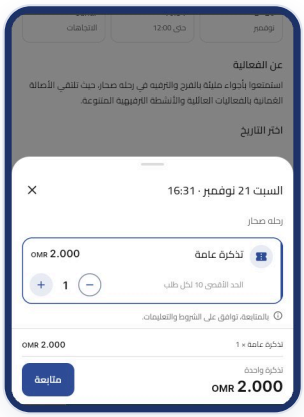
2 استكشف



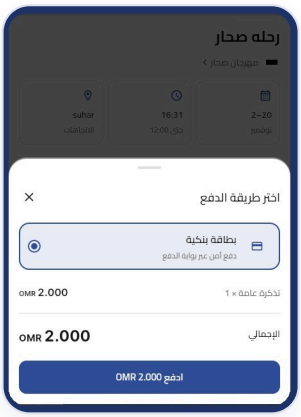
3 تفاصيل الفعالية



4 اختر التاريخ



5 اختر التذاكر



6 اختر طريقة الدفع



8 تذاكري

بعد الدفع

تصدر لكل تذكرة رمز QR خاص بها في «تذاكري»، ولا حاجة إلى طباعتها.

أسئلة شائعة

▼ لم يصلني رمز التحقق، ماذا أفعل؟

تأكد من رقم الهاتف، وانتظر قليلًا ثم اطلب رمزًا جديدًا. ويمكن طلب رمز جديد كل دقيقتين.

▼ تعذّر الدفع، فهل خُصم المبلغ؟

لا يُخصم أي مبلغ عند تعذّر الدفع، ولا تصدر التذاكر إلا بعد اكتماله. أعد المحاولة أو استعمل بطاقة أخرى.

▼ أين أجد تذكرتي، وهل أطبعها؟

تجدها في «تذاكري» بعد الدخول برقم الهاتف الذي حجزت به، أو في الصورة التي حفظتها من موقع الحجز. ولا حاجة إلى الطباعة، فيكفي عرض رمز QR من الهاتف.

▼ هل يمكن استرداد قيمة التذاكر؟

لا تُسترد قيمة التذاكر بعد بدء الفعالية بحسب الشروط الظاهرة في التطبيق. وللاستفسار قبل ذلك تواصل مع إدارة المهرجان.

للتواصل

الدعم الفني للتطبيق

أوج الأنظمة

الهاتف

9895 7933

البريد الإلكتروني

yousuf.almawali@awj.om

نتمنى لكم زيارة ممتعة في مهرجان صحار.

sohar-festival.awj.om

AWJ Systems