مهرجان صحار
SUHAR FESTIVAL

AWJ Systems

دليل الاستخدام

الحجز من الموقع برابط مباشر

مهرجان صحار من 20 نوفمبر 2026 إلى 2 مارس 2027 صحار تحت إدارة مكتب محافظ شمال الباطنة

2 الحجز من الموقع برابط مباشر

للزوار دون تطبيق

امسح رمز QR المعلّق في موقع المهرجان أو افتح الرابط، واحجز من متصفح هاتفك برقمه دون تحميل التطبيق ودون إنشاء حساب.

حجز مهرجان صحار

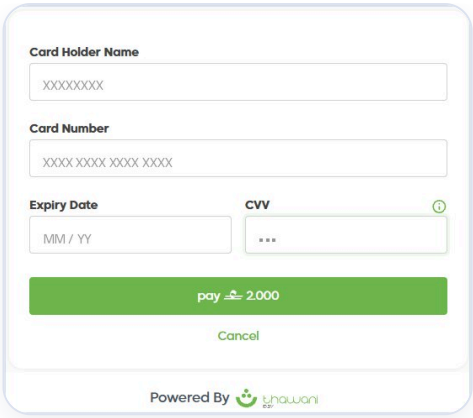
book-events.awj.om/e/25

احجز الآن

1. امسح الرمز أو افتح الرابط، فتفتح صفحة الحجز بالعربية ويمكنك تبديلها إلى الإنجليزية.
2. اكتب رقم هاتفك واضغط **«أرسل الرمز»**، ثم اكتب الرمز الذي يصلك برسالة نصية واضغط **«تحقق وتابع»**.
3. في **«اختر تذاكرك»** حدّد **«عدد التذاكر»**، واختر يوم الزيارة إن طلبته التذكرة.
4. اضغط **«ادفع بالبطاقة»**، وأكمل الدفع في صفحة ثواني الآمنة.
5. تعود إلى الصفحة فتظهر تذاكرك برموزها، فاضغط **«حفظ التذكرة صورةً»** لتحفظها في هاتفك.



2 صفحة الحجز



4 صفحة الدفع الآمن

تذكرة واحدة في كل مكان

إذا دخلت تطبيق مهرجان صحار بالرقم نفسه وجدت التذاكر نفسها في «تذاكري»، وتقبلها البوابة من الصورة أو من التطبيق.

أسئلة شائعة

▼ لم يصلني رمز التحقق، ماذا أفعل؟

تأكد من رقم الهاتف، وانتظر قليلًا ثم اطلب رمزًا جديدًا. ويمكن طلب رمز جديد كل دقيقتين.

▼ تعذّر الدفع، فهل خُصم المبلغ؟

لا يُخصم أي مبلغ عند تعذّر الدفع، ولا تصدر التذاكر إلا بعد اكتماله. أعد المحاولة أو استعمل بطاقة أخرى.

▼ أين أجد تذكرتي، وهل أطبعها؟

تجدها في «تذاكري» بعد الدخول برقم الهاتف الذي حجزت به، أو في الصورة التي حفظتها من موقع الحجز. ولا حاجة إلى الطباعة، فيكفي عرض رمز QR من الهاتف.

▼ هل يمكن استرداد قيمة التذاكر؟

لا تُسترد قيمة التذاكر بعد بدء الفعالية بحسب الشروط الظاهرة في التطبيق. وللاستفسار قبل ذلك تواصل مع إدارة المهرجان.

للتواصل

الدعم الفني للتطبيق	الهاتف	البريد الإلكتروني
أوج الأنظمة	9895 7933	yousuf.almawali@awj.om